



## 1. Leitmotiv

**Wir setzen alles daran, dass unsere Kunden, Geschäftspartner, Lieferanten und Mitmenschen bei uns in jeder Hinsicht freundlich und zuvorkommend behandelt werden.**

## 2. Grundsätze

### 2.1 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir verstehen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, vom Hilfsarbeiter über den Lehrling bis zum Abteilungsleiter als integrale Persönlichkeit, deren Initiative und schöpferische Leistung, im Interesse der Kunden, wir schätzen und aktiv fördern.

### 2.2 Abteilungsleiter

Die Abteilungsleiterinnen Abteilungsleiter und Betriebsinhaber sind Ansprechpartner für alle Angestellten. Sie nehmen sich Zeit, für geschäftliche, und wenn das Bedürfnis besteht, auch private Probleme eine mögliche Lösung zu finden.

### 2.3 Ethik

Unser Handeln ist von der Wertschätzung der Kunden und des Mitmenschen, unabhängig der Herkunft, Religion, Kultur und Persönlichkeit, geprägt.

### 2.4 Qualität

Unsere Produkte, sei es aus eigener Produktion oder Handel, entsprechen einer überdurchschnittlichen Qualität, wie es vom Fachgeschäft "Yasiflor GmbH" erwartet wird.

### 2.5 Wirtschaftlichkeit

Wir wollen Ergebnisse erzielen, welche die Existenz und die dynamische Weiterentwicklung unseres Betriebes gewährleisten; unter anderem durch Förderung der Kostenwahrheit und der Wettbewerbsfähigkeit.

### 2.6 Bevölkerung

Wir wollen die Bedürfnisse der ländlichen und städtischen Bevölkerung im Bereich Gartenplanung, Gartengestaltung, Gartenbau, Gartenumänderung und Gartenpflege, Blumen, Pflanzen, insbesondere den Handel mit allem Gartenzubehör, abdecken und zudem die damit möglichen Dienstleistungen erweitern und Kundenfreundlichkeit anbieten.

### 2.7 Team Yasiflor GmbH

Wir begrüßen die unternehmerische Vielfalt der Yasiflor GmbH. Wir nutzen sie für die Bildung eines "Yasiflor-Teams", das Erfolge erzielen und überdurchschnittliche Leistungen erbringen will.

### 2.8 Sicherheit am Arbeitsplatz

Wir sind bestrebt, all unsere Arbeiten nach den Sicherheitsrichtlinien EKAS auszuführen. Damit soll die Unfallgefahr für Mitarbeiter, Kunden und Passanten so klein als möglich gehalten werden. Der Yasiflor Gartenbau GmbH ist es ein Anliegen, Mitmenschen nicht zu gefährden.